



# بي تي السعودية





## نبذة عن بي تي السعودية

تقدّم بي تي السعودية الأنظمة المتكاملة، وخدمات الشبكات، والارتباط بخدمات شبكة Cloud في المملكة العربية السعودية. تأسست شركتنا عام ١٩٨٩ عبر شراكة بين صاحب السمو الملكي الأمير عبدالعزيز بن سّطام بن عبدالعزيز آل سعود ومجموعة الاتصالات البريطانية (British Telecommunications Group) لنصبح بذلك القناة الرسميّة والشريك المزوّد لخدمات بي تي العالمية (BT Global Services) في المملكة.

## عملنا

تقدّم شركتنا خدماتها لأكثر من ٣٠٠ عميل، منهم: الهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، جامعة الملك فيصل، جامعة الملك خالد، جامعة الجوف، شركة الاتصالات السعودية، البنك السعودي البريطاني (ساب)، الخطوط الجوية العربية السعودية، البنك الأهلي التجاري، نستله، بيبسيكو، بايكر هيوز، فيزا. وهذه بعض المشاريع التي عملنا عليها مؤخرًا:

- شبكات الإنترنت المحلية (LAN)
- التطبيقات الموحدة «Collaboration» (الهاتف الشبكي، الاتصالات المرئية و Telepresence)
- مراكز البيانات
- الشبكات العريضة WAN المدارة محليًا ودوليًا

## خدماتنا

نوفّر مجموعتنا الخاصّة من الخدمات المدارة لأمن المعلومات والهاتف الشبكي ومراكز الاتصال و الحوسبة الشبكية (Cloud Computing) في المملكة، حيث نجمع مهاراتنا المحلية مع حلول بي تي العالمية (BT Global Services) لنقدم لكم الدعم اللازم أينما قمتم بالتوسّع حول العالم. ستحصلون من خلال عملكم معنا على العلاقة الودية والاحترافية لشريك محلي مقترنة بالانتشار والخبرة العالميّين لعملاق عالمي في الخدمات الشبكية المدارة. ومن دواعي فخرنا أن نكون شريكًا ذهبيًا لشركة سيسكو العالمية (Cisco Systems) مع تخصّص عميق في خدمات الفيديو والاتصالات الموحّدة ومراكز البيانات.

يمكننا المساعدة على تلبية احتياجاتكم المتعلّقة بخدمات التطبيقات الموحدة (Collaboration) وتقنيّة المعلومات والشبكات داخل المملكة وخارجها، وذلك عبر تقديم حزمة فريدة من المهارات التي تشمل الشبكات المدارة والاتصالات الموحدة وأمن المعلومات المدارة والخدمات الاحترافية والأنظمة المتكاملة.

بما أننا نجمع الخبرات المحلية بالانتشار العالمي ونشكّل جزءًا من شركة عالمية، و لهذا فإنك تبقى في أيدٍ أمينة.

# مجموعة خدمات بي تي السعودية

## خدمات الشبكة

بإمكان فريق خبراءنا تصميم البنية التحتية لشبكاتكم المحلية LAN والمحلية اللاسلكية WLAN والعريضة WAN وتنفيذها وبرمجتها؛ فنحن الشركة الوحيدة في المملكة التي يمكنها القيام بذلك بينما نوفر لكم أيضًا وصولًا عالميًا إلى شبكة MPLS عبر منظومة خدمات بي تي العالمية (BT Global Services).

## خدمة manageMe

تتألف خدمتنا لمراقبة الشبكات وإدارتها عن بعد، من شبكة مجهزة كليًا وخادم وحل تطبيقي للمراقبة والإدارة. مع خدمة manageMe، سيتولى خبراءنا مراقبة المواقع الحاسوبية والبنية التحتية لأمن المعلومات وتطبيقات الاتصالات الموحدة الخاصة بكم وإدارتها عن بعد.

يرغب عملاؤنا باستخدام خدمة manageMe لأسباب عديدة، منها:

- ارتياحهم إلى أن مهندسينا يديرون بنيتهم التحتية بواسطة أدوات متطورة جدًا لإدارة الشبكات
- الحد بشكل كبير من حاجتهم إلى قسم خاص لتقنية معلومات
- زيادة الأوقات التشغيلية لبنية شبكتهم التحتية، ولاسيما شبكاتهم العريضة WAN، وتحسين الكفاءة والفاعلية في مؤسستهم
- إدارة قدرة شبكاتهم بشكل مسبق عبر تحديث الأجهزة ودوائر الاتصالات تبعًا لزيادة تدفق البيانات في الشبكة وإعطاء الأولوية لمعالجة التطبيقات
- الاستغناء عن العمل مع مزودي خدمات محلبيين لإدارة دوائر الشبكات العريضة حيث أننا نتولى تقديم هذه الخدمة لكم

## خدمة الاتصال المرئي

فيديو في منشآتكم

نحن ندرك أنكم تحتاجون إلى بناء شبكة تحتية قوية لإجراء اجتماعات اتصال مرئي ناجحة، لهذا نحرص على التأكد أولاً من أن بنيتكم التحتية تفي بالعرض. إننا نقدم مجموعة واسعة من خدمات Telepresence من الاتصال المرئي الجوال إلى أنظمة الشاشات الثلاثية العملاقة بحجم ٦٠ بوصة. مهما كانت احتياجاتكم وقدرات شبكتكم وميزانيتكم، سنساعدكم على جعل موظفيكم يعملون معاً أينما كانوا حول العالم، وسيكون بإمكانكم إجراء أي اجتماع مرئي من دون أي تأخير، موفرين الوقت ومصاريف السفر لتحققوا خطوة متقدمة على منافسيكم.

## خدمة videoMe

إننا نقدم أيضاً خدمات الفيديو والاتصال المرئي بالاعتماد على تقنية Cloud التي تمكنكم من إجراء اتصالات مرئية فائقة الجودة بسرعة وسهولة.

بإمكانك استخدام جهاز اتصال مرئي خاص، كمبيوتر مزود بكاميرا أو جهاز لوحي. هذه الخدمة مثالية إذا كنت تريد:

- إجراء المكالمات المرئية مع عدد من الأطراف بدون توظيف مبالغ كبيرة لإنشاء بنية تحتية خاصة
- توسيع نطاق المكالمات المرئية إلى عدد أكبر من الأطراف
- إجراء مكالمات مرئية دولية خارج المملكة

## الخدمات المتقاربة و الموحدة

أنشأنا شبكات اتصالات موحدة لعدد كبير من العملاء في القطاعين الخاص والعام مثل Baker Hughes وجامعة الملك خالد. وبإمكاننا توحيد العديد من الخدمات التي تشمل التواجد المرئي والرسائل الفورية والبريد الصوتي والاجتماعات المرئية والصوتية/الشبكية. كما يمكننا مساعدتكم على استخدام هواتفكم الجواله وأجهزتكم اللوحية لإجراء اجتماعات صوتية ومرئية .

## خدمة مراكز البيانات

مراكز البيانات في منشآتكم

إننا نقدم كل شيء من نظام Cisco Unified Compute System بالترافق مع أنظمة V-Block وEMC وتطبيقات Netapps وVMW وصولاً إلى تطبيق Citrix XenDesktop. ولا يقتصر عملنا على التصميم والتنفيذ فقط بل يشمل الإشراف الكامل على الحلول.

## مراكز البيانات الافتراضية

يشكل مركز البيانات الافتراضي لدينا بنية تحتية متكاملة كخدمة (IAAS) موفرًا لكم مصادر شبكات وتقنية معلومات على السواء. كما يمكنكم من خلال المركز:

- الحصول على تدابير الخدمة الذاتية عند الطلب
- الوصول إلى بياناتكم من أي جهاز
- تكبير نطاقكم وتصغيره بسرعة حسب الطلب
- الدفع لتقنية المعلومات التي تستخدمونها بحسب ساعات الاستخدام

## خدمة أمن المعلومات

يمكننا تشغيل سلسلة عمليات الاستكشاف الشبكي على شبكتكم من أجل كشف الأجهزة المضرة وتسرب المعلومات وغيرها من النقاط القابلة للاختراق. كما وظفنا قراصنة قانونيين سيقومون بالقرصنة الأخلاقية "Ethical Hacking" لاختبار شبكتكم بشكل شامل ومعرفة ما إذا كان هناك أية نقاط ضعف فيها. وبعد إنجاز هذه الاختبارات سنقترح عليكم الطريقة الفضلى لتحسين الوضع ونرشدكم إلى سبيل واضح لتحقيق ذلك



# مجموعة خدمات بي تي العالمية



**BT Connect**

بي تي كونكت

## تطبيقات بي تي كونكت BT Connect

نعدّ لكم خطة لربط أهداف عملكم مع تطبيقات شبكتكم وأدائها. وتنقسم حزمة تطبيقاتنا إلى ثلاث مجالات رئيسية:

### Connect Intelligence - 1

#### تعتمد على تقنية Compuware

##### • مراقبة أداء التطبيقات

وهي أساس Connect Intelligence حيث نقوم بمراقبة التطبيقات والبرامج على شبكتكم وكيفية استخدامها من قبل موظفيكم، بما يساعدكم على فهم جميع جوانب تقنية المعلومات لديكم، وهذا يشمل خارطة التطبيقات وبروتوكول Netflow والتطبيقات المتكاملة مثل SAP, Siebel, Oracle Forms, Database و thin client, Middleware.

##### • مراقبة أداء الويب

مراقبته من خارج مؤسستكم بمراقبة تطبيقات الشبكة لتحديد المشاكل وحلّها بغض النظر عن مكان حدوثها.

##### • واجهة تطبيقات موحدة

واجهة تطبيقات موحدة تعرض لكم أداء الشبكة والتحذيرات في مكان واحد مع واجهات تطبيق تشغيلية وتشخيصية.

### Connect Optimisation - 2

#### تعتمد على تقنية Ipanema

ستساعدكم على إعطاء الأولوية للتطبيقات الهامة وإدارة تلك الأقل أهمية من خلال الشبكات العريضة والإنترنت، بحيث تقللون من التكاليف وأعطال التطبيقات.

### Connect Acceleration - 3

#### تعتمد على تقنية Riverbed

بإمكانها تحسين أداء تطبيقاتكم عبر الشبكات العالمية بنسبة تصل إلى ٢٠٠ ضعفاً، في حين تقل الحاجة إلى النطاق الترددي (Bandwidth) بنسبة ٣٠ إلى ٦٠٪. بإمكان Connect Acceleration مساعدتكم على تحقيق الأهداف الإستراتيجية ومنحكم عائداً على الاستثمار في غضون سبعة أشهر. كما ستتمكنكم من تسريع جميع تطبيقات TCP للمواقع البعيدة ومستخدمي الهواتف الجوّالة وتعزيز النطاق الترددي ومركزة البيانات وتقوية البنية التحتية.

## شبكات تفكّر BT IP Connect Global

تعتبر BT IP Connect Global الأكثر تطوراً ضمن الشبكات الافتراضية الخاصة عبر بروتوكول الإنترنت، حيث توفر لكم كفاءة وفاعلية وأمن شبكة الخط المستأجر (Leased Line) مع مرونة تامة في التحكم بالشبكة.

تعتمد هذه الخدمة على تقنية MPLS، لتقدّم لكم تطبيقات بيانات ذات دور حيوي وتتطلب أداءً دقيقاً. كما أنها قادرة على توفير تطبيقات الوسائط المتعددة والصوت عبر بروتوكول الإنترنت، وهي خدمة نوعية للأعمال حيث لديها القدرة على الارسال بجودة كبيرة عبر ١٩٧ دولة.

وهكذا يصبح بإمكانكم ربط مواقعكم كافة من مراكز البيانات والمكاتب الكبيرة إلى الفرق الصغيرة أو العاملين من المنازل. ولكم أن تختاروا الاتصال الأمثل لكل موقع: خط مستأجر (Leased Line) أو إيثرنت (Ethernet) أو DSL أو شبكة افتراضية خاصة (VPN). ويمكنكم الاتصال من خلال الشبكة من دون الحاجة لربط نقطة بنقطة، وعند تجهيز البنية التحتية الملائمة للشبكة، يمكنكم إضافة تطبيقات جديدة والمزيد من المكاتب فور جهوزها.

سنزودكم باتفاقية واضحة لمستوى الخدمة SLA وتقارير شاملة وخدمة عملاء مميزة. ولأننا شركاء مع شركة الاتصالات السعودية STC، نستطيع ربطكم بشبكتنا العالمية عبر شبكة MPLS الخاصة بالاتصالات السعودية، وبهذا تستطيعون التواصل من أي مكان في المملكة مع أي مكان في العالم.

سيخفّض تعاملكم مع مشغل واحد مصاريفكم الإدارية والتشغيلية بحيث تتمكنون من تخصيص المزيد من الوقت والمال لأعمالكم الأساسية.



## BT Contact

العلاقات التي تنمو



يمكننا أن نقدم لكم مجموعة من المنتجات والخدمات التي تساعدكم على توفير خدمة أفضل لعملائكم بتكلفة أقل في مراكزكم لخدمة العملاء، وهذا ما نسميه «تفعيل مراكز خدمة العملاء» وهي مقسّمة إلى خمسة قطاعات:

### BT Inbound Contact

قد تتسبب مكالمة هاتفية سيئة بخسارة عملائكم، لكننا ندرك أن الكثير من المؤسسات لديها ميزانيات محدودة للاستثمار في تقنية المعلومات. إليكم خدمة Inbound Contact التي تساعدكم على إدارة المكالمات الواردة بكفاءة أكبر وخدمة عملائكم بشكل أفضل من قبل، فهي تمكنكم من التحكم في كيفية اتصال عملائكم بكم، و التكلفة التي يدفعونها، كيفية تعاملكم معهم وكيفية توجيه المكالمات الواردة. بإمكاننا أيضا مساعدتكم على استخدام أرقام هواتف واردة لتحقيق مردود منها.

### BT Auto Contact

Auto Contact أو الاتصال الآلي يلغي الحاجة إلى توظيف مناوبين، وستوفرون ما يصل إلى ٩٠٪ من تكاليف مندوبي خدمة العملاء فيتفرغ موظفوكم للتركيز على الأعمال الأصعب أو الأجدى. وعندما يتصل عملاؤكم سيحصلون على الأجوبة اللازمة و بسرعة.

### BT Onsite Contact

نقدم لكم مجموعة برامج لمراكز خدمة العملاء من أبرز مقدمي الخدمات التكنولوجية. وقد قمنا بتصميمها لك لشراؤها كليا أو لإستئجارها تعاقديا ونشرها في موقعكم. وستوجه هذه البرامج مكالماتكم الواردة داخل مؤسستكم بحيث يتولى الشخص المناسب التعامل دائما مع العميل. وسيكون بمقدوركم إدارة أعداد كبيرة من المكالمات بكفاءة وسرعة، بينما يحصل عملاؤكم على متبغاهم كخدمة خاصة وإجابة وافية من اتصالهم الأول.

### BT Cloud Contact

تحتاج كل مؤسسة إلى تحقيق الاستفادة القصوى من ميزانيتها للتواصل مع العملاء. يوفّر مركز خدمة العملاء المتكامل الذي نستضيفه ونديره لعملائكم تجربة مميزة دونما حاجة إلى دفع التكاليف مسبقا. كما يمكنكم إرضاء عملائكم من خلال توجيه مكالماتهم إلى الشخص المناسب.

### Cloud Contact Services

توفر Cloud Contact Services لكم فوائد خدماتنا القابلة للتوسيع والفائمة على تقنية Cloud مع ترك عناية صيانة مراكز خدمة عملائكم وترقيتها على عاتقنا. وتتوجه مجموعة خدمات Cloud Contact إلى المنشآت التي يتراوح مندوبو خدمة العملاء فيها بين ٢٥ و ٢٠٠ موظف، وتحتاج إلى مراكز خدمة عملاء داخلية وخارجية.



## BT One

الاتصالات التي توحد



تساعدكم BT One على العمل بشكل أكثر كفاءة مع الموظفين، الموردّين، العملاء وشركاء الأعمال؛ فمن خلال جعل البنية التحتية لاتصالاتكم وأجهزتك النقالة والشخصية وتطبيقاتكم تعمل سوية، ستكونون قادرين على الدخول في مختلف أنواع الاتصالات مع كل شخص وفي كل وقت ومن كل مكان تقريبا.

تتضمن BT One مجموعة من الخدمات الاحترافية وتطبيقات Microsoft، Cisco و Avaya التي تشكّل مجتمعة اتصالات وتطبيقات شاملة ومتناغمة وموحدة. وجمع ما سبق من تطبيقات يعني انكم ستحصلون على خدمات شاملة واتصالات موحدة تعمل بمرونة وفعالية.

**خدماتنا التعاونية الموحدة** سهلة الاستخدام وكلفتها مدروسة. ونحن نتمتع بخبرة تزيد على ٢٥ عامًا في مساعدة الأعمال على التناغم مع التقنيات الصوتية، الشبكية، المرئية والبيث الحي. وقد أنشأنا ونفذنا ولا زلنا ندير بعضًا من أكثر خدمات Video Conference تطورًا لعملائنا حول العالم.

مع خدماتنا الصوتية والشبكية والاتصالات المرئية، يستطيع عملاؤنا التواصل من أي مكان في العالم بحيث يمكنهم استخدام الهواتف أو الحواسيب أو أجهزة الفيديو الخاصة، وحتى الاتصال من البيت أو الفندق. وكل ذلك من دون إنفاق الوقت والمال على رحلات غير ضرورية. كما يمكننا، إذا رغبتكم، وضع خريطة طريق للأعمالكم من أجل توحيد التقنية وتلبية أهدافكم قصيرة وطويلة الأمد.

### خدماتنا لقطاع الشركات

مبنية حول الاتصالات الموحدة المدعومة من أبرز ٣ شركات في العالم – Cisco، Microsoft و Avaya – ذات الريادة المستمرة حسب Gartner Magic Quadrants.

# مجموعة خدمات بي تي العالمية

## BT Compute خدمات متكيّفة



تنقسم مجموعة BT Compute إلى أربع خدمات رئيسية:

### BT On Demand Compute

شبكة افتراضية لبنية تكنولوجيا المعلومات التحتية تتيح لكم إنشاء خدمتكم الخاصة ونشرها، رصدها وإدارتها عندما تحتاجون إلى ذلك. وهي تستند إلى برامج خوادم افتراضية مع بنية تحتية مشتركة.

### BT Private Compute

مخصصة للمؤسسات التي تحتاج إلى خدمات حفظ بيانات داخلية خاصة، وهي تأتي مع حلول أمنية ووظائف وتطبيقات إضافية متطورة لا يمكنكم الحصول عليها مع خدمة On Demand Compute.

### Managed Hosting

هو المكان الذي نُجرِّم فيه أجهزتنا والبنية التحتية لشبكتنا الموجودة في مبنى آمن ومجهز، بحيث تتمكنون من التركيز على القضايا الهامة بينما نتولى نحن تقنية معلوماتكم مع توقيع عقد مستوى خدمة SLA.

### Telehousing

هو المكان الذي تتوفر فيه البيئة الآمنة والمكيّفة لأجهزتكم. يمكننا إضافة المزيد من الخدمات مثل التحكم بالأجهزة عن بعد والتعامل مع الوسائط المتعددة بالإضافة إلى كباث التخزين (ولكن بدون توفير أي رابط شبكي).

## BT Assure الدمان المطلوب



لقد أنشأنا مجموعة من القدرات التي تستمد الخبرة من بي تي وشركائها التقنيين. والمجالات الرئيسية هي:

### Managed Security Services

#### تحكموا بتكاليف التشغيل وحافظوا على التنافسية.

مع BT Assure لخدمات أمن المعلومات المدارة، يمكنكم الحصول على أقوى شبكة أمن معلومات متاحة من أفضل المزودين لشبكات أمن المعلومات. من المهم تحسين عملياتكم التشغيلية مع إبقاء شبكتكم محمية وآمنة من التهديدات المتغيرة باستمرار. وبما أن معالجة المشاكل المعقدة وتكلفة الإبقاء على شبكة محمية طوال الوقت هي مهمة كبيرة وشاقة، قمنا بمساعدة العديد من العملاء على خفض التكاليف التشغيلية لأمن المعلومات بنسبة تصل إلى 30٪، فضلاً عن حرية اختيار مجالات التشغيل المتوفرة: Cloud أو مراكز البيانات أو مركز البيانات داخل منشأتكم.

### Assure Continuity

#### تبقى شبكاتكم وأعمالكم جارية

يمكننا المساعدة على حمايتكم من الكوارث؛ فيمعرفتنا لاحتياجاتكم يمكننا تقييم المخاطر التي تواجهونها، ومساعدتكم على وضع خطط لاستمرارية أعمالكم بصرف النظر عن أية اضطرابات قد تحصل. تستند توصياتنا كلياً على أعمالكم ومتطلباتكم، حيث تشمل المنتجات والخدمات في هذه المجموعة التخطيط و الإدارة الكاملة وصولاً إلى تجربة الإتصالات بتناسق تام سواء للبيانات أو للصوت.

### Assure Identity

#### الحماية من الاحتيال والاختراق

بإمكان BT Assure أن تساعد في تأمين الحماية لكم ولعملائكم من الاحتيال والسرقة الإلكترونية واختراق الشبكة، حيث سنعمل على هويتكم (ID) الحالية وبنيتكم التحتية الحالية لإدارة الحماية من الاحتيال، لإنشاء مقارنة ذكية تستند إلى خبرتنا واحتياجاتكم وأحدث برامج أمن المعلومات وتقنية التحقق. ويمكننا مساعدتكم في التثبت من هوية الأشخاص الذين تتعاملون معهم والتأكد من حمايتكم لأمن رسائلكم ومعاملاتكم الإلكترونية وسلامتها.



## BT Advise المعرفة المنتجة



توفر BT Advise لكم المشورة وتكامل الأنظمة والخدمات المدارة من خلال جميع قدرات خدمات بي تي العالمية، وهي تشمل أمن المعلومات، علاقات العملاء، الاتصالات الموحدة، الأجهزة النقالة، خدمات الشبكة المدارة وتكنولوجيا الأعمال.

يوجد لدينا ٤٥٠ مستشار في جميع أنحاء العالم مع مدخل إلى الابتكارات المطورة خصيصًا للقطاعات الأكثر أهمية لدى بريتيش تليكوم مثل القطاعات الحكومية، الصحية، المصارف، الأسواق المالية العالمية، السلع الاستهلاكية المعقدة، الخدمات اللوجستية والصناعات التحويلية والدوائية.

نعتمد على شراكاتنا القوية لإيجاد خدمات شاملة وإدارتها بما في ذلك التطبيقات والمعدات وأفضل العروض والحلول من شركائنا من أجل مساعدتكم على تحقيق أهدافكم المنشودة.

### كونوا على اتصال

إذا كنتم ترغبون بمعرفة المزيد عنا، الرجاء التحدث مع مدير حسابكم وزيارة الموقع [btalsaudia.com.sa](http://btalsaudia.com.sa)

### مكاتبنا في السعودية

الرياض – المركز الرئيسي  
مركز العقارية الجديد – الملز  
الرياض ١١٤٧٤ ص.ب. ١٦٨٢٨  
هاتف ٩٦٦ ١ ٤٧٧ ٧٦٣٣  
فاكس ٩٦٦ ١ ٤٧٦ ٢٨.٨

### مكاتب الفروع في جدة والدمام

استفسارات المبيعات  
[sales@btalsaudia.com.sa](mailto:sales@btalsaudia.com.sa)  
[btalsaudia.com.sa](http://btalsaudia.com.sa)

استفسارات إعلامية  
[benedicte.hennebo@bt.com](mailto:benedicte.hennebo@bt.com)

### فريقنا وخبراتنا

إننا نستخدم أكثر من ١٨٠ موظفًا في تقنية المعلومات بالمملكة، ونتطلع دائمًا إلى توظيف الشباب السعودي الواعد في القطاع الخاص. نحن شريك ذهبي لسيسكو ونعمل مع أبرز الشركات العالمية في مجال التكنولوجيا مثل، Witness system، Simon، BT Global Services.

### لماذا تختاروننا؟

يمكننا أن نقدم مجموعة واسعة من الخدمات لمساعدتكم على العمل بشكل أكثر كفاءة في المملكة العربية السعودية مما يؤمن لكم النمو عبر خفض التكاليف وتعزيز الإنتاجية.

كما أننا الوحيدون الذين نجتمع ما بين تقنية المعلومات والاتصالات والخدمات المحترفة في المملكة العربية السعودية ودول مجلس التعاون الخليجي وجميع أنحاء العالم. ولأننا في الوقت نفسه شركة سعودية محلية وجزء من شركة اتصالات عالمية، يمكننا بشكل فريد أن نوفر لكم فوائد الاثنين معا.